

Algemene voorwaarden DO Engineering diensten (Versie 02-12-2019)

Gevestigd en kantoorhoudend aan Heideblauwtje 9, 7826 GE Emmen.
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09205303.

Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder de:
 - a. DO Engineering: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de vennootschap DO Engineering, gevestigd en kantoor houdende te Emmen, aan Heideblauwtje 9.
 - b. Opdrachtgever: de wederpartij van DO Engineering, zijnde de (rechts)persoon, die aan DO Engineering opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
 - c. DNR 2011: De Nieuwe Regeling 2011: Rechtsverhouding opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze voorwaarden én de DNR 2011 voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen DO Engineering en een opdrachtgever met inachtneming van de onderstaande bepalingen.
2. De opdrachtgever wordt geacht de DNR 2011 te kennen. De DNR 2011 kan op verzoek kosteloos per e-mail door DO Engineering worden verstrekt. Bovendien kan de opdrachtgever deze kosteloos downloaden op de internetsite (www.do-engineering.nl) van DO Engineering.
3. In geval van tegenstrijdige bepalingen in de offerte, deze Algemene Voorwaarden en de DNR 2011, zal de inhoud van de offerte prevaleren boven de Algemene Voorwaarden, die op hun beurt zullen prevaleren boven de DNR 2011.
4. De opdrachtgever wordt geacht zich bij en door het verlenen van de opdracht akkoord te verklaren met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en de DNR 2011 en afstand te doen van toepassing van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde eigen voorwaarden.
5. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht indien DO Engineering deze schriftelijk heeft aanvaard; deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij zij gemaakt zijn. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet is afgeweken, blijven onverminderd van kracht.
6. Mocht een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig dan wel anderszins onwerkzaam zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Indien DO Engineering niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DO Engineering in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Indien DO Engineering met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ten aanzien van alle volgende overeenkomst steeds de onderhevige voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en opdrachten

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven, brochures, prijslijsten en dergelijke van DO Engineering zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een offerte c.q. prijsopgave en dergelijke een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door opdrachtgever wordt aanvaard, heeft DO Engineering het recht om het aanbod binnen drie (3) volle kalenderweken na ontvangst van de opdracht door opdrachtgever te herroepen. Eerdere offertes c.q. prijsopgaven en dergelijke worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe offerte c.q. prijsopgave en dergelijke.

2. DO Engineering kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. DO Engineering brengt de offerte schriftelijk uit, tenzij anders overeengekomen.
4. Een opdracht wordt tot stand gekomen geacht na ondertekening en retournering van de offerte door de opdrachtgever.
5. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht DO Engineering niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijsbepaling en betalingen

1. De offerte is mede gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt en de op de datum van de aanbieding geldende kostenbepalende factoren. Vanaf deze datum worden prijs- en loonwijzigingen doorberekend.
2. In afwijking van het bepaalde in de DNR 2011 artikel 56 lid 4, dient de betaling van facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op een door DO Engineering aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige aftrek, verrekening, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn de factuur voldoet en daarnaast ook niet tot betaling overgaat na schriftelijk en/of telefonisch aanmanen, zal DO Engineering de incasso van het (de) openstaande bedrag(en) overdragen aan een incassobureau, waarbij alle daarbij behorende kosten tevens worden verhaald op de opdrachtgever.
5. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - a. over de eerste € 3.000,- 15%
 - b. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
 - c. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
 - d. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
 - e. over het meerdere 3%
6. Indien DO Engineering aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, worden ook desbetreffende kosten op de opdrachtgever verhaald.
7. Het niet nemen door DO Engineering van enige actie in geval van wanprestatie door de opdrachtgever zal niet worden beschouwd als afstand van recht.

Artikel 5. Geheimhouding en intellectuele eigendom

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Beide partijen zijn bovendien verplicht hun personeel (eigen of ingehuurd) en/of vennoten etc. op de hoogte te stellen en verplichten zich te houden aan deze geheimhouding.
3. Beide partijen zijn verplicht om afdoende maatregelen te nemen om alle vertrouwelijke informatie in een beschermde omgeving te bewaren.
4. DO Engineering behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 6. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DO Engineering.
2. Indien een klacht gegrond is, zal DO Engineering de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DO Engineering slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien DO Engineering aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling en in de DNR 2011 is geregeld.
2. De (eventuele) aansprakelijkheid van DO Engineering, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de door de verzekeraar van DO Engineering gedane uitkering.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DO Engineering beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
4. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie (3) maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR)

1. DO Engineering verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van opdrachtgever bij het uitvoeren van de opdrachten. DO Engineering heeft hiervoor een privacy statement opgesteld. Dit is een apart document naast deze Algemene Voorwaarden. Dit privacy statement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en is, indien gewenst, opvraagbaar bij DO Engineering.

Artikel 9. Toepasselijk recht

1. Op alle door DO Engineering aanvaarde en uitgevoerde opdrachten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een opdracht geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar vestigingsplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van enige tussen DO Engineering en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 10. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem.
2. Deze voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos per email door DO Engineering worden verstrekt. Bovendien kan de opdrachtgever deze kosteloos downloaden op de internetsite (www.do-engineering.nl) van DO Engineering.
3. De DNR 2011, is op 3 juli 2013 gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 56/2013.

4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.