

Algemene Voorwaarden DO Engineering producten (versie 02-12-2019)

Gevestigd en kantoorhoudend aan Heideblauwtje 9, 7826 GE Emmen in Nederland.
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09205303.

Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. DO Engineering: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de vennootschap DO Engineering, gevestigd en kantoor houdende te Emmen, aan Heideblauwtje 9.
 - b. De afnemer: een ieder die producten afneemt van DO Engineering, zijnde de kopende partij.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze voorwaarden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen DO Engineering en een afnemer met inachtneming van de onderstaande bepalingen.
2. In geval van tegenstrijdige bepalingen in de offerte en deze Algemene Voorwaarden, zal de inhoud van de offerte prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.
3. De afnemer wordt geacht zich bij en door het verlenen van de order of bestelling akkoord te verklaren met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en afstand te doen van toepassing van eventueel door de afnemer gehanteerde eigen voorwaarden.
4. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht indien DO Engineering deze schriftelijk heeft aanvaard; deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij zij gemaakt zijn. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden waarvan niet is afgeweken blijven onverminderd van kracht.
5. Mocht een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig dan wel anderszins onwerkzaam zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Indien DO Engineering niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DO Engineering in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Indien DO Engineering met afnemer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ten aanzien van alle volgende overeenkomst steeds de onderhevige voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en orders

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven, brochures, prijslijsten en dergelijke van DO Engineering zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een offerte c.q. prijsopgave en dergelijke een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door afnemer wordt aanvaard, heeft DO Engineering het recht om het aanbod binnen drie (3) volle kalenderweken na ontvangst van de order door afnemer te herroepen. Eerdere offertes c.q. prijsopgaven en dergelijke worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe offerte c.q. prijsopgave en dergelijke. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. DO Engineering kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Technische gegevens, maten, gewichten, prijzen e.d. in prijscouranten, offertes en andere documenten zijn niet bindend voor DO Engineering. Er kunnen hier dus ook geen rechten aan worden ontleend.
4. DO Engineering brengt de offerte schriftelijk uit, tenzij anders overeengekomen.
5. Een order wordt tot stand gekomen geacht na ondertekening en retournering van de offerte door de afnemer.
6. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
7. Alle offertes voor te leveren producten zijn af fabriek (EXW, volgens de meest recent geldende versie van ICC Incoterms), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht DO Engineering niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Annulering en wijziging

1. Indien de afnemer een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan DO Engineering alle onkosten, verband houdende met de uitvoering van deze order, te vergoeden en de voor de uitvoering van deze order bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door DO Engineering in haar calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van verkoop of vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door de afnemer aan DO Engineering worden doorgegeven en zijn slechts bindend indien zij door DO Engineering zijn bevestigd. Indien zulke hogere kosten veroorzaakt dan voorzien in de offerte, dan is DO Engineering gerechtigd deze extra kosten in rekening te brengen.
3. Aangebrachte wijzigingen, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door DO Engineering buiten haar verantwoordelijkheid worden overschreden.

Artikel 5. Prijsbepaling

1. De offerte is bepaald op de datum van de aanbieding geldende kostenbepalende factoren. Vanaf deze datum worden prijs- en loonwijzigingen doorberekend.
2. Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of import tarieven e.d. verhogingen ondergaan, of koersfluctuatie zowel van binnenlandse- als buitenlandse valuta zich voordoen, ook al geschiedt deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

Artikel 6. (Aan-)betalingen

1. Betalingen van facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op een door DO Engineering op de factuur aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De afnemer is niet gerechtigd enige aftrek, verrekening, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.
3. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt of anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Alle vorderingen zijn dan terstond opeisbaar. DO Engineering heeft dan het recht de verdere uitvoering van alle met de afnemer lopende overeenkomsten op te schorten tot betaling is geschied of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren dan wel nakoming te vorderen, onverlet het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.
4. Indien de afnemer niet binnen de betalingstermijn de factuur voldoet en daarnaast ook niet tot betaling overgaat na schriftelijk en/of telefonisch aanmanen, zal DO Engineering de incasso van het

- (de) openstaande bedrag(en) overdragen aan een incassobureau, waarbij alle daarbij behorende kosten tevens worden verhaald op de afnemer.
5. Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. In ieder geval is de afnemer verschuldigd:
 - a. over de eerste € 3.000,- 15%
 - b. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
 - c. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
 - d. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
 - e. over het meerdere 3%
 6. Indien DO Engineering aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, worden ook desbetreffende kosten op de afnemer verhaald.
 7. Het niet nemen door DO Engineering van enige actie in geval van wanprestatie door de afnemer zal niet worden beschouwd als afstand van het recht hiertoe.
 8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is DO Engineering gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst voor de levering van producten een aanbetaling van minimaal 50% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van DO Engineering de overeenkomst wordt ontbonden heeft de koper het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling inclusief de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag.
 9. Voordat levering van producten plaats kan vinden, zal het restant (factuurbedrag minus aanbetaling) gefactureerd en voldaan dienen te zijn.
 10. In geval van export wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, altijd de dan geldende BTW in rekening gebracht. Bij aanlevering, door de afnemer, van een kopie van de invoeraangiften van het land van vestiging van de afnemer (en in sommige gevallen uitvoerbescheiden van Nederland) en een kopie van de vervoersbewijzen/vrachtpapieren, zal deze BTW alsnog worden gecrediteerd of verrekend door DO Engineering.
 11. Retentierecht: wanneer DO Engineering producten van de afnemer onder zich heeft, is hij gerechtigd deze producten onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de order, tenzij de afnemer voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. DO Engineering heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de afnemer nog betalingen verschuldigd is.

Artikel 7. Levering/Transport

1. DO Engineering stelt in onderling overleg de leveringstermijn schriftelijk vast in de offerte. Leveringstermijnen worden bij benadering vastgesteld en vormen nooit een fatale termijn, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Onder de leveringstermijn zal worden verstaan: tijdstip tussen ontvangst aanbetaling en tijdstip van gereed melding c.q. restant factuur.
3. Leveringstermijn gaat pas in vanaf de datum dat de aanbetaling is ontvangen. DO Engineering is niet verantwoordelijk voor eventuele verlenging van de levertijd vanwege vertragingen m.b.t. de aanbetaling
4. Levering geschiedt pas na ontvangst laatste betaling (factuurbedrag minus aanbetaling).
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden alle leveringen door DO Engineering af fabriek (EXW, volgens de meest recent geldende versie van ICC Incoterms). Vanaf het moment van levering zijn de geleverde producten voor risico van de afnemer. De afnemer draagt derhalve het transportrisico en de transportkosten.
6. De bestelde producten worden geacht te zijn geleverd wanneer zij op de door DO Engineering aangewezen plaats voor verzending gereed liggen en de afnemer hiervan in kennis is gesteld.
7. Indien DO Engineering het transport naar de plaats van aflevering verzorgt geschiedt het transport voor rekening en risico van de afnemer.

8. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. DO Engineering is, nadat zij in gebreke gesteld is, gedurende de in de ingebrekestelling gestelde termijn voor de nakoming, welke termijn tenminste dertig (30) dagen bedraagt, niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de leveringstermijn; de afnemer kan hieraan niet het recht ontlenen de overeenkomst te annuleren, schadevergoeding te vorderen dan wel zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
10. DO Engineering heeft het recht een overeenkomst in gedeelten na te komen en is bevoegd deze afzonderlijk te factureren. De afnemer is verplicht (afroep-)orders binnen de overeengekomen termijn af te nemen, bij gebreke waarvan DO Engineering gerechtigd is de bestelde producten ineens te leveren, waardoor het volledige bedrag van de overeenkomst opeisbaar wordt.
11. Afnemer is verplicht om producten, waarvan levering door DO Engineering is overeengekomen, af te nemen op het tijdstip dat en de plaats die tussen partijen uit hoofde van de betreffende overeenkomst en/of deze voorwaarden geldt. Indien de afnemer in verzuim is of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering/afname van de geleverde producten dan is DO Engineering gerechtigd de kosten van opslag, transport en bewaring aan de afnemer in rekening te brengen tegen marktconforme bedragen.

Artikel 8: Reclamatie

1. Afnemer is verplicht terstond na de ontvangst van de producten deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, DO Engineering terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de afnemer niet binnen tien (10) werkdagen na de dag van ontvangst DO Engineering wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek hadden kunnen worden opgemerkt, dan wordt de afnemer geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamatie. Een en ander geldt ook in geval van deelleveringen.
2. Gebreken in een deel van de geleverde producten geven de afnemer niet het recht de algehele levering te weigeren of af te keuren.
3. DO Engineering dient te allen tijde in staat te worden gesteld ingediende reclamaties te controleren.
4. Indien de reclamatie naar het oordeel van DO Engineering gegrond is, zal DO Engineering hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van het desbetreffende product, hetzij het desbetreffende product gratis vervangen na terug levering daarvan aan DO Engineering in de origineel geleverde toestand.
5. Indien komt vast te staan dat een reclamatie ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor voor DO Engineering zijn ontstaan, daaronder begrepen o.a. de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de afnemer.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud/zekerheid

1. Zolang DO Engineering geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de producten, eigendom van DO Engineering.
2. DO Engineering heeft het recht deze producten terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de (nalatige) afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de producten wordt gelegd.
3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde producten, zijn de afnemer verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. De afnemer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DO Engineering te bewaren.
5. DO Engineering is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de afnemer aanwezig zijn zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen, indien de afnemer

in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De afnemer zal DO Engineering te alle tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van DO Engineering. De kosten van het terugnemen en het eventueel te gelde maken van de producten komen geheel voor rekening van afnemer.

6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om DO Engineering daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
7. Voornoemde bepalingen van dit artikel laten de overige aan DO Engineering toekomende rechten onverlet.

Artikel 10. Geheimhouding en intellectuele eigendom

1. DO Engineering behoudt alle rechten op de gegevens, voorkomende in haar aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de daarbij gevoegde modellen, monsters, tekeningen en gebruiksvoorschriften, e.d. Verder zijn alle tekeningen, beschrijvingen, technische gegevens, afbeeldingen en overige bijzonderheden betreffende producten en/of productieprocessen van DO Engineering van vertrouwelijk aard en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van DO Engineering aan derden ter beschikking of zelfs ter inzage worden verstrekt.
2. DO Engineering behoudt zich al haar rechten van intellectuele eigendom in de meest ruime zin voor. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DO Engineering staat het de afnemer niet vrij voornoemde rechten te schenden door gebruikmaking of anderszins. Onder dit verbod valt ook het aan derden toestemming verlenen dergelijke handelingen te verrichten.
3. Indien de afnemer aan een met DO Engineering gesloten overeenkomst rechten ontleent met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van DO Engineering, zal hij zich onthouden van ieder gebruik dat niet uitdrukkelijk door DO Engineering is toegestaan en mag hij deze rechten zonder schriftelijke toestemming van DO Engineering niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon inbrengen.
4. De afnemer verbindt zich de intellectuele eigendomsrechten van DO Engineering op geen enkele wijze -ook niet door een vordering tot nietigverklaring- direct of indirect aan te tasten en erkent dat DO Engineering ter zake rechthebbende is.
5. De afnemer is verplicht DO Engineering onmiddellijk schriftelijk in te lichten omtrent enige inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van DO Engineering. DO Engineering aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van aanspraken van derden jegens de afnemer voortvloeiende uit enigerlei inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
6. Het is de afnemer verboden zowel tijdens de duur van de overeenkomst met DO Engineering als daarna, gegevens respectievelijk knowhow, in welke vorm ook, van DO Engineering en/of betreffende haar producten die hem op enigerlei wijze ter kennis zijn gekomen geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, aan derden over te brengen of voor zichzelf te gebruiken, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DO Engineering.
7. Beide partijen zijn bovendien verplicht hun personeel (eigen of ingehuurd) en/of vennoten etc. op de hoogte te stellen en verplichten zich te houden aan deze geheimhouding.
8. Beide partijen zijn verplicht om afdoende maatregelen te nemen om alle vertrouwelijke informatie in een beschermde omgeving te bewaren.
9. In geval van overtreding van de vorige leden verbeurt de afnemer ten gunste van DO Engineering een onmiddellijk opeisbare niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van EURO 100.000,- per overtreding, onverminderd de verplichting tot volledige schadevergoeding.

Artikel 11. Veiligheid

1. De afnemer is gehouden zich aan de zijdens DO Engineering c.q. daartoe bevoegde instanties gegeven veiligheidsregels te houden en zich te gedragen volgens de ter zake gegeven instructies en handleidingen.
2. De afnemer is niet bevoegd de door DO Engineering geleverde producten te gebruiken voor een ander doel dan in zijn overeenkomst met DO Engineering staat vermeld en/of met deze overeenkomst is bedoeld en/of uit de aard van de geleverde producten voortvloeit.
3. Voor zover vergunning(en) en/of keuring(en) voor het bezit en/of gebruik van producten van DO Engineering is vereist, draagt afnemer zelf zorg voor de verkrijging daarvan.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien DO Engineering aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. DO Engineering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DO Engineering is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van DO Engineering beperkt zich tot directe schade. De aansprakelijkheid voor overige schade, waaronder gevolgschade, is volledig uitgesloten. DO Engineering is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De afnemer vrijwaart DO Engineering tegen alle eventuele aanspraken c.q. rechten van derden op vergoeding van geleden en/of nog te lijden schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van DO Engineering en waarvoor de afnemer op grond van de wet aansprakelijk kan worden gehouden, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove nalatigheid van DO Engineering.
5. DO Engineering is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
 - b. Daden of nalatigheden van de afnemer, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
 - c. Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud of wijziging en/of reparaties van de geleverde zaken door afnemer en/of derden.
 - d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf.
 - e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik.
 - f. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
 - g. Ondeskundig gebruik c.q. onjuist gebruik van door DO Engineering geleverde producten, dan wel het niet opvolgen van de gebruikshandleiding van deze geleverde producten.
 - h. Indien door DO Engineering geleverde zaken voor sportdoeleinden worden gebruikt, is hij daarvoor in beginsel niet aansprakelijk zulks onverminderd de bevoegdheid van de afnemer aan te tonen dat de schade het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van DO Engineering.
6. De (eventuele) aansprakelijkheid van DO Engineering, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de door de verzekeraar van DO Engineering gedane uitkering.
7. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DO Engineering beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
8. Iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade onder deze overeenkomst vervalt indien zij niet binnen tien (10) kalenderdagen nadat zij is ontstaan, schriftelijk kenbaar is gemaakt aan DO

Engineering en vervolgens binnen drie (3) maanden na haar ontstaansmoment niet binnen deze termijn een rechtsvordering tegen DO Engineering aanhangig is gemaakt.

9. Er kan pas sprake zijn van aansprakelijkheid, indien er een originele factuur van DO Engineering kan worden overlegd door de afnemer. Als het product via een andere partij dan DO Engineering is aangeschaft, moet deze claim via betreffende partij worden ingediend.

Artikel 13. Garantie

1. De door DO Engineering te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de afnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. DO Engineering kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren producten.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van zes (6) maanden na de levering, uitgezonderd zijn de gebreken die zijn ontstaan bij een van de in artikel 12 lid 5 genoemde omstandigheden. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de afnemer in rekening gebracht worden.
3. Afnemer moet DO Engineering in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.
4. Als de geleverde zaken bestaan uit producten, door DO Engineering geproduceerd, dan staat DO Engineering voor de in lid 2 van dit artikel genoemde periode in voor de deugdelijkheid van het product. Als blijkt dat het geleverde product niet deugdelijk is geweest, dan moet het product franco aan DO Engineering worden teruggezonden. DO Engineering zal daarna de keuze maken of zij:
 - a. Het product herstelt.
 - b. Het product vervangt.
 - c. Afnemer crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
5. Indien DO Engineering bepaalt dat de garantieclaim niet rechtmatig is, zullen alle kosten voor eventueel alsnog herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de afnemer in rekening gebracht worden. Alle tekorten en gebreken dienen binnen tien (10) werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan DO Engineering.
6. Er wordt geen garantie gegeven op geleverde producten die op het moment van de levering niet nieuw waren.
7. Er kan pas sprake zijn van een rechtmatige garantieclaim, als er een originele factuur van DO Engineering kan worden overlegd door de afnemer. Indien het product via een andere partij dan DO Engineering is aangeschaft, moet de garantie bij desbetreffende partij worden geclaimd.
8. Met betrekking tot het ongedaan maken van tekorten en gebreken gelden verder nog de volgende bepalingen:
 - a. Het ongedaan maken geschiedt zoveel mogelijk op een door DO Engineering daartoe aan te wijzen plaats. De goederen reizen naar en van die plaats voor rekening en risico van afnemer.
 - b. In geval van ongedaan maken buiten Nederland komen ook de reis- en verblijfkosten van hen, die onderzoek verrichten en het ongedaan maken uitvoeren, voor rekening van afnemer.
 - c. Goederen of onderdelen, die bij vervanging vrij komen, worden automatisch eigendom van DO Engineering.
 - d. Het zich voordoen van tekorten of gebreken vormt geen grond voor opschorting van de betalingsverplichting van afnemer jegens DO Engineering. Komt afnemer ook na een schriftelijke aanmaning daartoe zijn betalingsverplichting niet na, dan brengt dat verval van zijn recht op herstel van tekorten en gebreken mee.

- e. Voor tweedehands goederen wordt geen garantie verleend tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen.
9. Doen zich tekorten of gebreken voor met betrekking tot goederen, die DO Engineering van derden heeft verkregen, of met betrekking tot werkzaamheden, die DO Engineering door derden heeft doen uitvoeren, dan geschiedt het ongedaan maken daarvan slechts kosteloos, voor zover de derde de kosten van ongedaan maken voor zijn rekening neemt.

Artikel 14. Overmacht

1. Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van producten bij transport naar DO Engineering of de afnemer, niet of niet tijdige levering van producten door leveranciers van DO Engineering, exportverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van DO Engineering, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor DO Engineering overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de afnemer enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
2. DO Engineering is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de afnemer verplicht is de eventuele geleverde prestatie en/of (deel van) de geleverde producten te betalen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
3. Indien een der partijen meent in overmacht te (komen) verkeren, zal deze de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 15. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens DO Engineering en de door DO Engineering bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee (2) jaar nadat de afnemer DO Engineering van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 16. Vrijwaring

1. De afnemer vrijwaart DO Engineering voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan DO Engineering toerekenbaar is.
2. Indien DO Engineering uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden DO Engineering zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DO Engineering, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DO Engineering en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 17. Wanprestatie en ontbinding

1. Indien de afnemer op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
2. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal DO Engineering ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichting uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
3. De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft DO Engineering eveneens, indien de afnemer in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende producten in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft het land van vestiging metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die DO Engineering op de afnemer heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR)

1. DO Engineering verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van afnemer bij het uitvoeren van de opdrachten. DO Engineering heeft hiervoor een privacy statement opgesteld. Dit is een apart document naast deze Algemene Voorwaarden. Dit privacy statement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en is, indien gewenst, opvraagbaar bij DO Engineering.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle door DO Engineering aanvaarde en uitgevoerde orders is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een order geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van enige tussen DO Engineering en de afnemer gesloten overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem.
2. Deze voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos per email door DO Engineering worden verstrekt. Bovendien kan de afnemer deze kosteloos downloaden op de internetsite (www.do-engineering.nl) van DO Engineering.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige order.